

# Développement et mise à l'essai d'une activité éducative pour optimiser la préparation des infirmières œuvrant aux soins intensifs qui étudient en vue d'obtenir leur certification auprès de l'AIC

Par  
**Geneviève Beaudoin**, M.Sc.inf, CSI(C)  
Marie Alderson, inf. Ph.D.  
Lyne St-Louis, M.Sc.inf, CSI(C)



Le 22 septembre 2014

## Plan de la présentation

- Contexte
- Problématique
- Cadre théorique
- Projet stage
- Déroulement du stage
- Résultats rapportés
- Retombées et diffusion



## Problématique

- Le milieu des soins intensifs

- **Stresseurs** (Burgess, Irvine & Wallymahmed, 2010; Cavalheiro et al., 2008; Epp, 2012; Stayt, 2009; St-Pierre, Alderson & St-Jean, 2010; Tigert, 2004)
- **Contexte actuel** (AIC, 2009; Coomber & Barriball, 2007; FCSII, 2012; Girard, 2008; MSSS, 2010)
- **Rétention de la main d'oeuvre** (Fitzpatrick, Campo, Graham & Lavandero, 2010; O'Brien-Pallas, Tomblin Murphy, Shamian, Li & Hayes, 2010)

## Problématique

- Effets sur la santé psychologique des infirmières

(Azoulay & Herridge, 2011; Burgess, Irvine & Wallymahmed, 2010; Cavalheiro, Moura Junior & Lopes, 2008; Epp, 2012; Mealer, Shelton, Berg, Rothbaum & Moss, 2007; Poncet et al., 2007; Tigert, 2004)

- **Stress**
- **Épuisement**
- **Insatisfaction**

## Problématique

- Comment y faire face?
  - **Incitatifs?**  
(<http://ici.radio-canada.ca/nouvelles/Politique/2009/06/30/001-primers-infirmieres-bolduc.shtml>)
  - **Formation continue?**
    - **La certification comme source d'empowerment**  
(Kuokkanen et al., 2003; Leblanc & Sylvain, 2011)



## La certification; une option à considérer?

- Qu'est-ce que c'est?
- Bénéfices rapportés
  - **Pour les infirmières** (AACN, 2003 ; AIIC, 2011; Briggs, Brown, Kesten, & Heath, 2006; Fitzpatrick, Campo, Graham & Lavandro, 2010; Krapohl, Manojlovich, Redman & Zhang, 2010; Niebuhr & Biel, 2007; Piazza, Donahue, Dykes, Griffin & Fitzpatrick, 2006; Samedy, Griffin, Capitolo & Fitzpatrick, 2012; Spence Laschinger, 2008 ; Wade, 2009 ; Wahlin, Ek & Idvall, 2010)
  - **Pour l'organisation** (Miller & Boyle, 2008; Nedd (2006); Shirey, 2005; Spence Laschinger, Leiter, Day & Gilin, 2009; Wynd, 2003)
  - **Pour les patients** (Donahue, Piazza, Griffin, Dykes & Fitzpatrick, 2008; Kendall-Gallagher, Aiken, Sloane & Cimiotti, 2011)



## Problématique

Une des principales barrières à la certification des infirmières:

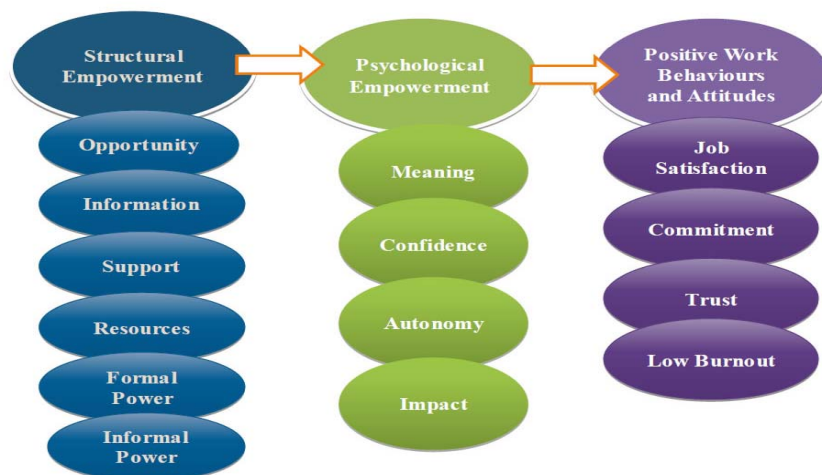
- **Manque de soutien de l'organisation** (Byrne, Valentine & Carter, 2004; Niebuhr & Biel, 2007; Tigert, 2004)

**25 % des milieux cliniques ne fourniraient aucune forme de soutien**

(Stromborg, Niebuhr, Prevost, Fabrey, Muenzen, Spence, Towers & Valentine, 2005)

## Cadre théorique

(Spence Laschinger, Finegan et Shamian, 2001)



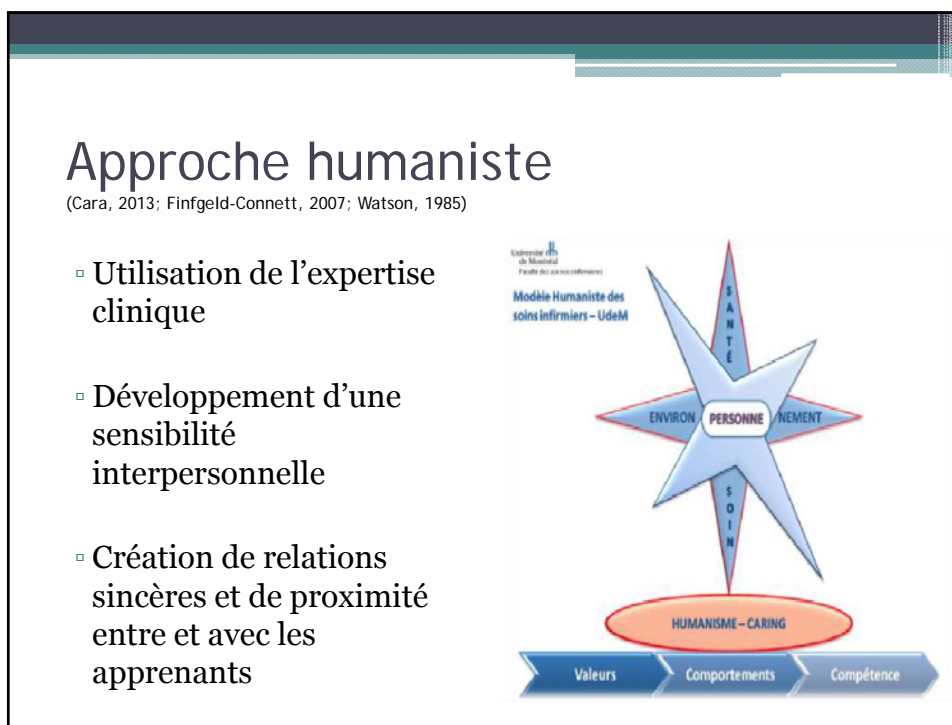
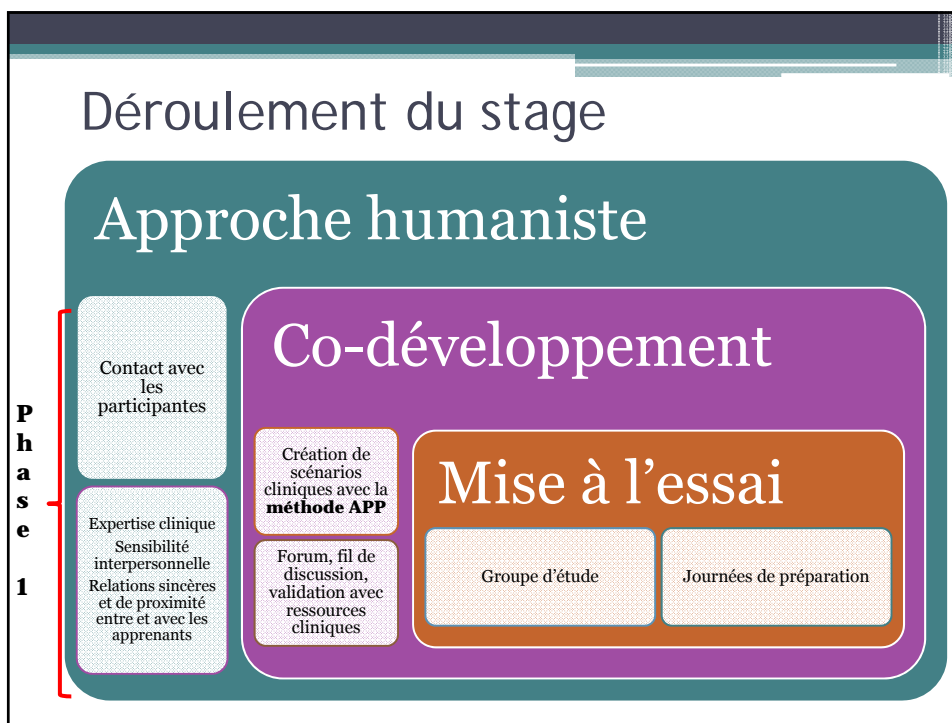
## But du stage

- Optimiser la préparation des infirmières à la certification en soins intensifs adultes
- ↓ du stress perçu pendant le processus de certification
- **Finalité:**
  - favoriser la réussite des infirmières pour générer l'empowerment et une satisfaction autant personnelle et professionnelle

## Comment?



- **Co-développer et mettre à l'essai** une intervention éducative
- **Population:** infirmières de l'unité des soins intensif (USI) de l'Hôpital Général Juif de Montréal (engagées dans le processus de certification canadienne en 2013-2014)



## Déroulement du stage

### Approche humaniste

Contact avec  
les  
participantes

Expertise clinique  
Sensibilité  
interpersonnelle  
Relations sincères  
et de proximité  
entre et avec les  
apprenants

### Co-développement

Création de  
scénarios  
cliniques avec la  
**méthode APP**

Forum, fil de  
discussion,  
validation avec  
ressources  
cliniques

### Mise à l'essai

Groupe d'étude

Journées de préparation

**Phase 2**

## Méthode éducative

### Apprentissage par problème

(Cossette, Mc Clish & Ostiguy, 2004; Siu, Laschinger, & Vingilis, 2005; Savin-Baden, 2003; Vecchi & Carmona-Magnaldi, 2002)

- Pourquoi?
  - Objectifs de l'AIIC
  - Liens entre la théorie et la pratique: création de scénarios cliniques
  - Empowerment

## Apprentissage par problème

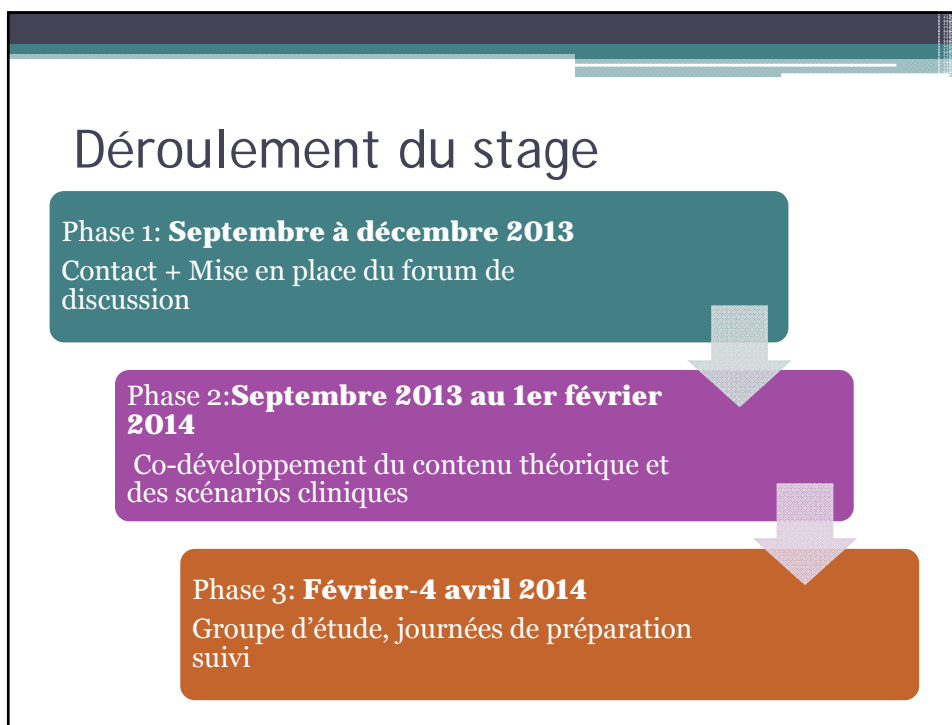
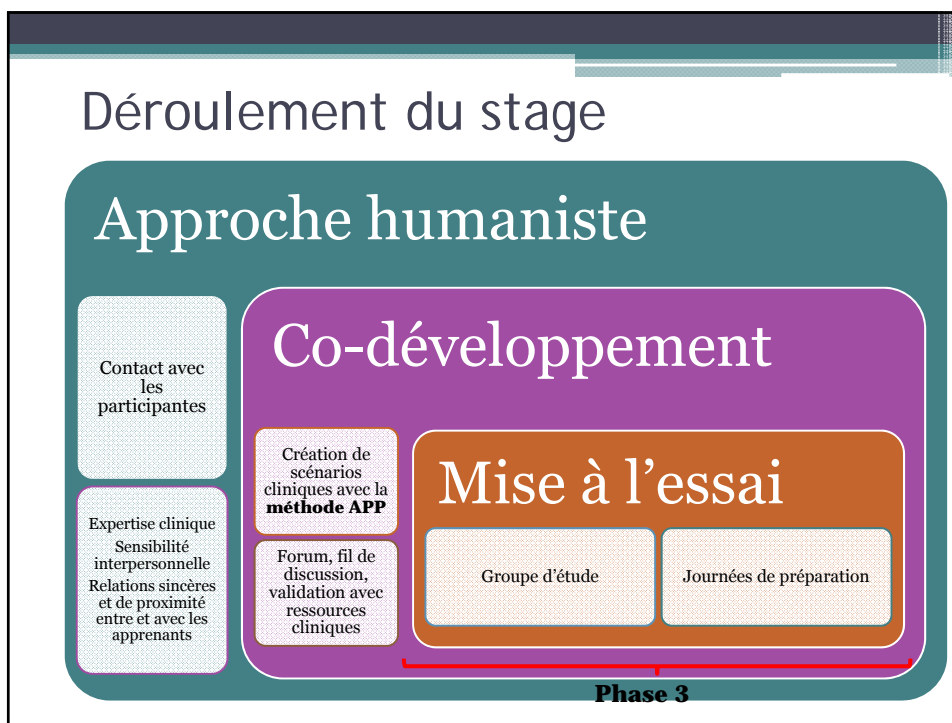
### Mise en œuvre: scénarios cliniques (41)

- APP = 3 objectifs mesurables pour chaque scénario clinique (Jeffries, 2005)
  - Physiopathologie
  - Évolution clinique
  - Tests diagnostiques
- Validation avec les ressources cliniques

## Scénarios cliniques: exemples

- Angine stable et instable
- Leucémie et réaction aiguë du greffon contre l'hôte
- Noyades
- Infarctus du myocarde droit
- Brûlures
- Fractures (grandes structures)
- Embolie pulmonaire





## Les ressources cliniques



## Journées de préparation



## Compte-rendu du stage

Résultats rapportés par les participantes

- « *On ne savait pas qu'on ne savait pas* »
- « *Nous réunir régulièrement avec une accompagnatrice nous a permis de nous mettre au défi l'une, l'autre, de valider notre raisonnement et d'aller plus en profondeur dans notre apprentissage* »



## Compte-rendu du stage

Résultats rapportés par les participantes

- « *Les scénarios cliniques nous ont permis d'aller au-delà du savoir, mais plutôt dans la compréhension et l'intégration. Il a été beaucoup plus facile de se rappeler des éléments en les mettant en lien avec notre pratique quotidienne* »

## Retombées et diffusion

- **Publication de la recension des écrits dans la revue *l'Infirmière Clinicienne* (automne 2014)**
- **Publication d'un des scénarios cliniques dans la revue *Clinical Nurse Specialist***
- **Publication de la démarche et des résultats du stage dans la revue *Dynamics***

**Merci !**

## Références

- American association of critical nurses (AACN). (2003). Safeguarding the patient and the profession: The value of critical care. *American journal of critical care*, 12(2), 154-164
- Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC). (2011). *Historique*. Document repéré à <http://www.nurseone.ca/Default.aspx?portlet=StaticHtmlViewerPortlet&plan g=11&ptdi=582>
- Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC). (2009). *L'Association des infirmières et infirmiers du Canada décerne le Prix de reconnaissance aux employeurs de 2009, soulignant l'appui de la formation continue des infirmières et infirmiers*. Repéré à <http://www.cna-aiic.ca/fr/association-des-infirmieres-et-infirmiers-du-canada-decerne-le-prix-de-reconnaissance-aux-employeurs-de-2009-soulignant-lappui-de-la-formation-continue-des-infirmieres-et-infirmier/>
- Azoulay, E. & Herridge, M. (2011). Understanding ICU staff burnout: the show must go on. *American journal of respiratory and critical care medicine*, 184, 1099-1100. doi: 10.1164/rccm.201109-1638ED
- Briggs, L.A., Brown, H., Kesten, K., & Heath, J. (2006). Certification: A benchmark for critical care nursing excellence. *Critical Care Nurse*, 26(6), 47-53.

## Références

- Burgess, L., Irvine, F., & Wallymahmed, A. (2010). Personality, stress and coping in intensive care nurses: a descriptive exploratory study. *British association of critical care nurses*, 15(3), 129-140.
- Byrne, M., Valentine, W., & Carter, S. (2004). The value of certification : A research journey. *AORN Journal*, 79, 825-35.
- Cara, C. (2013). *Pratique clinique : démarche et modèle humaniste des soins UdeM*. Communication présentée le 23 avril, Université de Montréal, Canada.
- Cavalheiro, A. M., Junior, D. F. M., & Lopes, A. C. (2008). Stress in nurses working in intensive care units. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 16(1), 29-35.
- Coomber, B., & Louise Barriball, K. (2007). Impact of job satisfaction components on intent to leave and turnover for hospital-based nurses: A review of the research literature. *International Journal of Nursing Studies*, 44(2), 297-314. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2006.02.004>
- Cossette, R., Mc Clish, S., & Ostiguy, K. (2004). *L'apprentissage par problèmes en soins infirmiers. Adaptation en clinique et évaluation des effets. Rapport de recherche*. Montréal, Québec : Cégep du Vieux Montréal.
- de Vecchi, G., & Carmona-Magnaldi, N. (2002). *Faire vivre de véritables situations-problèmes*. Paris: Hachette Livre.

## Références

- Donahue, M. O., Piazza, I. M., Quinn, M., Dykes, P. C., & Fitzpatrick, J. J. (2008). The relationship between nurses' perceptions of empowerment and patient satisfaction. *Applied Nursing Research, 21*(1), 2-7. doi: 10.1016/j.apnr.2007.11.001
- Epp, K. (2012). Burnout in critical care nurses: a literature reviews. *Dynamics, 23*(4), 25-31.
- Fédération canadienne des syndicats d'infirmières et infirmiers (FCSII). (2012, Février). *La main d'oeuvre infirmière*. Canada, 1-8.
- Finfgeld-Connett, D. (2008). Meta-synthesis of caring in nursing. *Journal of Clinical Nursing, 17*(2), 196-204.
- Fitzpatrick, J. J., Campo, T. M., Graham, G., & Lavandro, R. (2010). Certification, empowerment, and intent to leave current position and the profession among critical care nurses. *American journal of critical care, 19*, 218-226. doi: 10.4037/ajcc2010442
- Girard, F. (2008). *Table nationale de concertation sur la main-d'œuvre en soins infirmiers*. Québec, Canada : Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS).
- Kendall-Gallagher, D., Aiken, L. H., Sloane, D. M., & Cimiotti, J. P. (2011). Nurse specialty certification, inpatient mortality, and failure to rescue. *Journal of nursing scholarship, 43*(2), 188-194. doi: 10.1111/j.1547-5069.2011.01391.x
- Krapohl, G., Manojlovich, M., Redman, R., & Zhang, L. (2010). Nursing speciality certification and nursing-sensitive patient outcomes in the intensive care unit. *American Journal of Critical Care, 19*(6), 490-499. doi: 10.4037/ajcc2010406
- Kuokkanen, L., Leino-Kilpi, H. & Katajisto, J. (2003). Nurse empowerment, job-related satisfaction, and organizational commitment. *Journal of Nursing Care Quality, 18*(3), 184-192.
- Létourneau, D., Goudreau, J., Cara, C., & Alderson, M. (2013, juin). *Clarification du concept d'humanisme selon une approche évolutionniste*. Document repéré à [http://fsi.umontreal.ca/recherche/PowerPoint/CAG\\_2013/Letourneau\\_Dimit\\_ri.pdf](http://fsi.umontreal.ca/recherche/PowerPoint/CAG_2013/Letourneau_Dimit_ri.pdf)

## Références

- Miller, P. A., & Boyle, D. K. (2008, Octobre). Nursing speciality certification; A measure of expertise. *Nursing management, 10*-16. doi: 10.1097/01.NUMA.0000338302.02631.5b
- Mealer, M. L., Shelton, M., Berg, B., Rothbaum, B. & Moss, M. (2007). Increased prevalence of post-traumatic stress disorder symptoms in critical care nurses. *American journal of respiratory and critical care medicine, 175*, 693-697.
- Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec. (2010). *Plan stratégique 2010-2015 du ministère de la santé et des services sociaux*. Québec, Canada : La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Repéré à <http://publications.msss.gouv.qc.ca/acrobat/f/documentation/2010/10-717-02.pdf>.
- Nedd, N. (2006). Perceptions of empowerment and intent to stay. *Nursing economics, 24*(1), 13-18.
- Niebuhr, B., & Biel, M. (2007). The value of speciality nursing certification. *Nursing outlook, 55*(4), 176-181.
- O'Brien-Pallas, L., Tomblin Murphy, G., Shamian, J., Li, X., & Hayes, L. J. (2010). Impact and Determinants of Nurse Turnover: A Pan-Canadian Study. *Journal of Nursing Management, 18*, 1073-1086.

## Références

- Piazza, I. M., Donahue, M., Dykes, P. C., Griffin, M. Q., & Fitzpatrick, J. (2006). Differences in the perceptions of empowerment among nationally certified and noncertified nurses. *Journal of nursing administration, 36*, 277-83.
- Poncet, M. C., Toullie, P., Papazian, L., Kentish-Barnes, N., Timsit, J-F., Pochard, F., ... Azoulay, E. (2007). Burnout syndrome in critical care nursing staff. *American journal of respiratory and critical care medicine, 175*, 698-704. doi: 10.1164/rccm.200606-806OC
- Samedy, K., Griffin, M. T. Q., Capitolo, K. L., & Fitzpatrick, J. J. (2012). Perceptions of structural empowerment: Differences between nationally certified perinatal nurses and perinatal nurses who are not nationally certified. *Journal of continuing education in nursing, 43*(10), 463-466. doi:10.3928/00220124-20120301-74
- Savin-Baden, M. (2003). Facilitating problem-based learning. Illuminating perspectives. Philadelphia : The Society for Research into Higher Education & Open University Press.
- Shirey, M. R. (2005). Celebrating certification in nursing forces of magnetism in action. *Nursing administration quarterly, 29*(3), 245-253.
- Siu, H. M., Laschinger, H. K., & Vingilis, E. (2005). The effect of problem-based learning on nursing students' perceptions of empowerment. *Journal of Nursing Education, 44*(10), 459-469.
- Spence Laschinger, H. K., Leiter, M., Day, A., & Gilin, D. (2009). Workplace empowerment, incivility, and burnout: Impact on staff nurse recruitment and retention outcomes. *Journal of nursing management, 17*(3), 302-311.
- Spence Laschinger, H. K. (2008). Effect of empowerment on professional practice environments, work satisfaction, and patient care quality. *Journal of nursing care quality, 23*(4), 322- 330.
- Stayt, L. C. (2009). Death, empathy and self preservation: The emotional labour of caring for families of the critically ill in adult intensive care. *Journal of Clinical Nursing, 18*(9), 1267-1275.

## Références

- St-Pierre, L., Alderson, M., & St-Jean, M. (2010). Le travail infirmier en unité de soins intensifs adultes vu sous l'angle de la psychodynamique du travail. *L'infirmière clinicienne, 7*(1), 9-23.
- Stromborg, M. F., Niebuhr, B., Prevost, S., Fabrey, L., Muenzen, P., Spence, C., Towers, J., & Valentine, W. (2005). Specialty certification more than a title. *Nursing Management, 36*(5), 36-46.
- Tigert, J. A., & Spence Laschinger, H. K. (2004). Critical care nurses' perceptions of workplace empowerment, magnet hospital traits and mental health. *Dynamics, 15*(4), 19-23.
- Wade, C. H. (2009). Perceived effects of specialty nurse certification: A review of the literature *Journal AORN, 89*(1), 183-192.
- Wählin, I., Ek, A-C., & Idvall, E. (2010). Staff empowerment in intensive care: Nurses' and physicians' lived experiences. *Intensive and critical care nursing, 26*, 262-269. doi: 10.1016/j.iccn.2010.06.005
- Wynd, C. A. (2003). Current factors contributing to professionalism in nursing. *Journal of Professional Nursing, 19*, 251-261. doi: [http://dx.doi.org/10.1016/S8755-7223\(03\)00104-2](http://dx.doi.org/10.1016/S8755-7223(03)00104-2)